MM ESTUDIOS

MATRÍCULAS 2027 ABIERTAS

Matrícula y Garantía de Continuidad

Un sistema pensado para organizar el año con mayor claridad, cuidar los cupos y mantener condiciones justas frente a situaciones imprevistas.

En 2027 incorporamos una **Garantía de Continuidad anual**. Se paga en tres cuotas y, si el alumno completa normalmente su período académico y se encuentra al día, **se devuelve íntegramente al finalizar el período**.

3 años

Vigencia de la matrícula, mientras exista continuidad regular.

3 cuotas

Para constituir la Garantía de Continuidad de manera más cómoda.

100%

Devolución de la garantía al término regular del período, estando al día.

30 días

Aviso previo recomendado para retiros anticipados, siempre que las circunstancias lo permitan.

En MM Estudios queremos organizar cada período académico con claridad y estabilidad para nuestros alumnos, familias, maestros y equipos de trabajo. Cada cupo confirmado implica planificación de grupos, horarios, docentes, salas, montajes y actividades que se organizan anticipadamente para todo el período. Por esta razón, a partir de 2027 incorporaremos una **Garantía de Continuidad**, buscando proteger esa planificación y, al mismo tiempo, mantener condiciones justas y flexibles frente a situaciones imprevistas.

1 Matrícula

La matrícula confirma la incorporación del alumno a MM Estudios y la reserva de su cupo.

Su vigencia es de **tres años**, siempre que el alumno mantenga continuidad regular en la Academia.

Los alumnos cuya matrícula se encuentre vigente **no deberán pagar una nueva matrícula durante 2027**.

Quienes durante 2027 hayan completado los tres años de vigencia de su matrícula deberán realizar su **renovación por un nuevo período de tres años**, de acuerdo con el valor y las condiciones vigentes al momento de renovarla.

> **Importante:** la renovación de matrícula y la Garantía de Continuidad son conceptos distintos.

2 Garantía de Continuidad

Todos los alumnos que participen durante 2027, tanto nuevos como antiguos, deberán constituir una **Garantía de Continuidad anual equivalente a una mensualidad de su programa**.

Para facilitar su pago, esta garantía podrá cubrirse en **tres cuotas iguales**, junto con las primeras mensualidades del período.

La Garantía de Continuidad **no es una mensualidad adicional ni una multa**.

Si el alumno completa normalmente su período académico y se encuentra al día en sus obligaciones, el **100% de la garantía será devuelto al finalizar el período**, mediante transferencia bancaria.

> Para quien cumple normalmente su proceso, **la garantía no representa un costo adicional**.

3 Retiro anticipado

Entendemos que durante el año pueden presentarse situaciones que hagan imposible continuar.

Cuando exista una causa seria, sobreviniente y acreditable, el alumno o su responsable podrá solicitar el retiro anticipado y la devolución de la Garantía de Continuidad.

Para ello, el retiro deberá comunicarse, siempre que las circunstancias lo permitan, con una anticipación mínima de **30 días corridos**.

Podrán considerarse, entre otras situaciones:

- Cambio de domicilio que dificulte razonablemente la continuidad.
- Pérdida involuntaria del trabajo o fuente principal de ingresos del responsable económico.
- Enfermedad o accidente del alumno.
- Enfermedad grave o situación familiar extraordinaria.
- Cambio académico, laboral o familiar sobreviniente incompatible con los horarios del programa.
- Caso fortuito, fuerza mayor u otras circunstancias graves que puedan ser razonablemente acreditadas.

Cuando la situación sea imprevista o urgente y no resulte posible informar con 30 días de anticipación, MM Estudios evaluará el caso considerando sus circunstancias particulares.

No será necesario entregar información privada innecesaria. Solo se solicitarán antecedentes suficientes para acreditar razonablemente la situación presentada.

4 Devolución de la garantía en caso de retiro justificado

Si el retiro cumple con las condiciones anteriores y el alumno se encuentra al día en sus obligaciones, la Garantía de Continuidad podrá ser **devuelta íntegramente**.

Si existieran mensualidades u otras obligaciones vencidas y exigibles, estas podrán descontarse previamente de la garantía, restituyéndose el saldo que corresponda.

5 Retiro voluntario

Si el alumno decide retirarse anticipadamente por una decisión exclusivamente voluntaria y sin una causa acreditable de las señaladas anteriormente, la Garantía de Continuidad podrá ser utilizada, total o parcialmente, para compensar los efectos del término anticipado y la reserva del cupo efectuada para dicho alumno.

MM Estudios aplicará este mecanismo de manera razonable y proporcional a las circunstancias de cada retiro.

6 Continuidad y vigencia de la matrícula

La vigencia trienal de la matrícula está asociada a la continuidad del alumno en MM Estudios.

Por ello, un **retiro voluntario definitivo** pone término a dicha continuidad y, con ello, al beneficio futuro asociado a la matrícula vigente.

Si posteriormente el alumno desea reincorporarse, deberá realizar una nueva matrícula conforme al valor, condiciones y disponibilidad de cupos existentes en ese momento.

Esta disposición no se aplicará automáticamente cuando el retiro haya tenido su origen en una situación grave, sobreviniente y debidamente acreditada. MM Estudios podrá mantener la vigencia de la matrícula cuando las circunstancias así lo justifiquen.

7 Si MM Estudios no puede dar continuidad al programa

Si MM Estudios cancela el programa o realiza una modificación sustancial que impida al alumno continuar en las condiciones originalmente comprometidas, la Garantía de Continuidad será **devuelta íntegramente**.

8. Nuestro objetivo

La Garantía de Continuidad busca establecer un **compromiso recíproco**.

MM Estudios reserva el cupo, organiza docentes, horarios y actividades para acompañar al alumno durante todo su proceso; y la familia confirma su intención de mantener esa participación durante el período académico.

Al finalizar normalmente el año, la garantía vuelve íntegramente a la familia.

Matrículas 2027 abiertas.
Información y programas en **www.mmestudiochile.cl**